POLITIKA KOLAČIĆA

Što su kolačići?

Kolačiće koristimo kako bismo unaprijedili našu ponudu i poboljšali korisničko iskustvo. Ovo je standardni postupak na većini mrežnih stranica na Internetu.

Kolačići su male tekstualne datoteke, koje vaš preglednik (Google Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer…) sprema na vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete mrežnoj stranici. Pomoću kolačića, mrežne stranice na primjer, pamte vaše radnje i željene postavke poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz pa ih stoga nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na mrežnu stranicu, odnosno, pri pregledavanju različitih stranica određenog mrežnog mjesta.

Koje kolačiće mi koristimo na našoj mrežnoj stranici?

Kolačići koje koristimo ne prikupljaju osobne podatke poput imena, prezimena, e-mail adrese i slično. Ne spremaju korisničko ime i lozinku i nisu namijenjeni za oglašavanje. Naša mrežna stranica ne može pristupiti Vašim osobnim informacijama i datotekama na vašem računalu.

Kolačići koje koristimo na ovoj stranici su tehnički kolačići, potrebni za funkcioniranje ove mrežne stranice, ne možemo ih isključiti te za korištenje takve vrste kolačića ne trebamo vašu privolu. Svoj preglednik možete postaviti da blokira te kolačiće ili pošalje upozorenje o njima, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi. Treba napomenuti da naša mrežna stranica funkcionira optimalno samo ako je omogućeno korištenje kolačića.

Da bi naša mrežna stranica bila sukladna Zakonu o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) čiji smo obveznici u našu mrežnu stranicu morali smo integrirati dolje navedeni kolačić.

Naziv	Svrha	Poslužitelj	Kategorija	Vrsta i trajanje
asw	Korišteno za pohranu postavki na widgetu (dodatku) za pristupačnost mrežne stranice. To pomaže osobama s invaliditetom da pravilno navigiraju mrežnom stranicom.	https://accessibility-widget.pages.dev/	Nužno	Sesijski (privremeni) kolačić treće strane, koji se briše nakon zatvaranja preglednika

PHPSESSID	Korišteno za pohranu postavki za skočni prozor da se ne ponavlja na svakoj stranici	https://www.sisackivodovod.hr/	Nužno	Sesijski (privremeni) kolačić prve strane, koji se briše nakon zatvaranja preglednika

Općenito o kolačićima

Kolačići se dijele prema trajanju, prema izvoru kolačića i prema funkciji.

Prema trajanju kolačići mogu biti:

- Stalni kolačići (spremljeni) (eng Persistent Cookies) – to su kolačići koji ostaju na računalu ili uređaju kojim je posjećeno Internet mjesto nakon zatvaranja Internet preglednika. Pomoću njih Internet mjesta pohranjuju podatke, kao što su npr. ime za prijavu i lozinka, postavke jezika ili postavke o kolačićima tako da ih korisnik ne mora ponovno unositi prilikom svakog idućeg posjeta. Stalni kolačići mogu ostati na računalu ili uređaju kojim je posjećeno neko Internet mjesto danima, mjesecima, čak i godinama.

- Privremeni kolačići ili kolačići sesije (eng. Session Cookies) – to su kolačići koji se uklanjaju s računala ili uređaja kojim je posjećeno Internet mjesto po zatvaranju Internet preglednika. Pomoću njih Internet mjesta pohranjuju privremene podatke, poput npr. posljednjih nekoliko stranica koje je korisnik otvorio na Internet mjestu koje posjećuje ili stavki u košarici za kupnju ukoliko je na Internet mjestu koje je specijalizirano za Internet prodaju.

Prema izvoru kolačići mogu biti:

- Kolačići prve strane (first party cookie) – to su kolačići koje pohranjuje izvorno Internet mjesto koje korisnik primarno posjećuje npr. Internet trgovina ukoliko kupuje putem Interneta.

- Kolačići treće strane (third party cookie) – to su kolačići koje pohranjuju druga Internet mjesta ili Internet usluge (eng. Web Services), a koja su dijelovi primarnog Internet mjesta kojeg korisnik primarno posjećuje. Obično ih druga Internet mjesta koriste za praćenje navika korisnika na primarnom Internet mjestu ili se mogu koristiti od strane Internet usluge za kvalitetno pružanje te usluge (npr. Internet mjesto za interakciju s korisnikom koristi tzv. Web Chat Internet uslugu koja za svoje potrebe pohranjuje identifikacijski broj korisnika kako bi usluga znala kome proslijediti koju poruku).

Prema funkciji postoji više vrsta kolačića, a najčešće su:

- Tehnički/neophodni kolačići – to su kolačići koji su nužni za samu funkcionalnost Internet mjesta kao i njezinih temeljnih svrha funkcioniranja kao što je npr. identifikator sesije trenutne posjete korisnika Internet mjestu ili sadržaj 3 košarice koju je korisnik "napunio" prilikom kupovine proizvoda putem Internet trgovine.

- Funkcionalni kolačići – to su kolačići koji omogućuju Internet mjestu pružanje poboljšane funkcionalnosti i personalizaciju kao npr. pamćenje jezika u kojem se prikazuje sadržaj stranica Internet mjesta.

- Statistički kolačići – to su kolačići koji prikupljaju informacije o tome kako korisnici posjećuju Internet mjesto i Internet stranice (eng. Web Pages) tog mjesta. Načelno se podaci prikupljaju u agregiranom obliku bez identificiranja samog korisnika.

- Marketinški kolačići – to su kolačići koji prikupljaju informacije o navikama i ponašanju korisnika na Internet mjestu u cilju objave personaliziranih oglasa.

Dodatno možete prihvatiti ili odbiti neke ili sve kolačiće prilagođavanjem postavki Vašeg preglednika. Na sljedećim poveznicama možete pronaći informacije o tome kako promijeniti postavke za neke od najčešće korištenih Internet preglednika:

U nastavku su poveznice na upute u vezi brisanja kolačića u najpopularnijim web-preglednicima:

- **Google Chrome:** support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en
- **Microsoft Edge:** privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
- **Mozilla Firefox:** support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox
- **Microsoft Internet Explorer:** support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- **Opera:** help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
- **Apple Safari:** support.apple.com/en-gb/safari

Neki preglednici Vam omogućuju kretanje kroz Internet mjesto u “anonimnom” načinu rada, ograničavajući količinu podataka postavljenih na vašem računalu i automatsko brisanje trajnih kolačića postavljenih na vaše računalo ili mobilni uređaj kada završite sesiju pregledavanja. Postoje i mnoge aplikacije trećih strana koje možete dodati u

preglednik da biste blokirali ili upravljali kolačićima. Možete i izbrisati kolačiće koji su prethodno bili postavljeni u vaš preglednik tako da odaberete opciju za brisanje povijesti pregledavanja i pritom uključite i opciju brisanja kolačića.

Izmjene naše politike o kolačićima

Svaku buduću izmjenu naše politike o kolačićima objavit ćemo na ovoj stranici. Molimo Vas da povremeno posjetite ovu stranicu radi informiranja o mogućim izmjenama naše politike o kolačićima. Zadnja izmjena je napravljena 04.02.2025.

Kontakt

Sva pitanja, komentari i zahtjevi vezani uz ovu politiku o kolačićima su dobrodošli te ih možete uputiti na adresu Sisački vodovod d.o.o. Obala Ruđera Boškovića 10, 44000 Sisak ili na adresu e-pošte info@sisackivodovod.hr .